



**Mercoledì 30 Ottobre 2019**

Dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.45

**PARTECIPAZIONE GRATUITA**

## COMUNICAZIONE ED EMPATIA IN EQUIPE

**SEDE:** Sala Formazione | Istituto "Pietro Cadeo" O.N.L.U.S. Viale Cadeo, 13 - 25032 Chiari (BS)

### DOCENTE:

**Valerie Moretti** | Nota Psicopedagogista, laureata in Scienze dell'educazione presso l'Università Cattolica di Milano, con Master in Counseling alla Midwestern State University, USA. Ha collaborato con numerosi enti pubblici e statali, e con l'UNICEF. È stata docente per la University of Maryland, insegnando corsi base e avanzati di Counseling, e successivamente nei corsi Master in Psicologia Scolastica.

### PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il corso in oggetto si propone di fornire ai partecipanti strumenti per **migliorare le modalità di comunicazione tra colleghi all'interno di una equipe**. La **chiarezza comunicativa** in gruppo è possibile laddove gli obiettivi e le aspettative dei membri del gruppo e della struttura per cui si lavora, sono espressi correttamente nei modi e nei contenuti. In questo contesto pertanto sarà necessario riflettere sul **processo di ascolto attivo** e sulle competenze fondamentali su cui si basa. Per raggiungere l'obiettivo verranno innanzitutto forniti gli strumenti per una comunicazione efficace e completa, tanto in ambito professionale quanto in ambito personale. Il punto di partenza è infatti quello di mettere al centro del percorso le potenzialità e le peculiarità di ogni singolo individuo, per migliorarle, svilupparle e renderle uniche: **riconoscere le proprie emozioni** è il primo indispensabile passo per comprenderle e gestirle tanto nella nostra sfera privata quanto in quella professionale.

### DESTINATARI

Accreditato ECM per le figure professionali indicate nell'apposita sezione del sito ([clicca qui](#))

### PROGRAMMA

**Ore 9.00 Registrazione Partecipanti**

**Ore 9.30 SESSIONE 1 | Relazione su tema preordinato**

COMPRENDERE LE NOSTRE EMOZIONI: E' POSSIBILE?

- Le emozioni primarie e secondarie
- La relazione emozioni-corpo

**Ore 11.15 Coffee break**

**Ore 11.25 SESSIONE 2 | Relazione su tema preordinato**

QI vs QE: UNA NUOVA SFIDA?

- Cos'è il Quoziente Emotivo?
- Il contesto sociale e il Quoziente Emotivo

**Ore 13.10 Light lunch**

**Ore 14.00 SESSIONE 3 | Relazione su tema preordinato**

LE COMPETENZE FONDAMENTALI DELL'ASCOLTO

- Ascolto Attivo
- Ricezione
- Elaborazione del Messaggio
- Risposta al Messaggio

**Ore 16.00 SESSIONE 4 | Role - playing**

LA COMUNICAZIONE

- Comunicazione e chiarezza
- Comunicare: mettere in comune
- Ascolto ed empatia
- Comunicazione in equipe

**Ore 17.30 SESSIONE 5**

Test di apprendimento e gradimento

**Ore 17.45 Fine lavori**

**OBIETTIVO ECM:** N.12 (di processo)

Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

**CREDITI: 7 ECM**

## COMUNICAZIONE ED EMPATIA IN EQUIPE

Mercoledì 30 Ottobre 2019

### PARTECIPAZIONE GRATUITA

Le iscrizioni vanno effettuate **ON LINE**

#### Seguendo le istruzioni sotto riportate

1. [CLICCA QUI PER ISCRIVERTI](#) o vai alla pagina del corso sul sito [www.labormedical.it](http://www.labormedical.it) sezione RES
2. Utilizza l'apposito **botone cliccabile** **ISCRIVITI**
3. Inserisci il tuo **CODICE FISCALE**
4. Clicca su **PROCEDI**
  - a. Se sei già registrato sul sito, riceverai un'email di riscontro da parte della Segreteria
  - b. Se non sei ancora registrato sul sito, il sistema ti chiederà di completare l'iscrizione compilando il form di registrazione.

### ATTENZIONE:

In riferimento ai **Criteri di accettazione delle iscrizioni** ([CLICCA QUI](#)) vi invitiamo a controllare che nel vostro profilo utente sia correttamente indicata la struttura sanitaria presso la quale prestate servizio.

Tale verifica è necessaria sia per i nuovi utenti che per quelli già registrati alla piattaforma.

#### NOTE ORGANIZZATIVE:

Al fine dell'assegnazione dei crediti:

- ◆ **La frequenza è obbligatoria al 90%** della durata dell'evento che sarà rilevata con **sistema elettronico** in entrata ed in uscita per ogni mezza giornata.
- ◆ Superamento del **test di apprendimento finale** (valido con almeno il 75% delle risposte esatte) che sarà consegnato solo al termine dell'evento, come da disposizioni ministeriali.
- ◆ Consegna del **questionario di gradimento** (anonimo).

Il partecipante che volesse uscire anticipatamente rispetto alla conclusione dell'evento, per ottenere i crediti ECM (sempre che l'uscita anticipata preservi la frequenza al 90%), dovrà sostenere il test di apprendimento esclusivamente on line sul sito di Labor Medical entro e non oltre 3 giorni dalla conclusione dell'evento con una **singola compilazione del questionario** (non ripetibile).

L'attestato ECM sarà poi scaricabile on line entro 90 giorni sul sito [www.labormedical.it](http://www.labormedical.it) nella sezione "**Accedi ai tuoi corsi**" del proprio profilo.

Con il contributo non condizionante di



**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Labor Medical Srl - Provider ECM Nr. 4164

Tel. 031-713348 Fax. 031-7372455 E-mail: [segreteria@labormedical.it](mailto:segreteria@labormedical.it)

[www.labormedical.it](http://www.labormedical.it)