

RILASCIO ATTESTATI

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine del percorso sarà rilasciato a tutti i partecipanti un attestato di partecipazione per le ore e le sessioni frequentate

ATTESTATO ECM

Sarà scaricabile ON LINE sul proprio profilo del portale www.labormedical.it nella sezione **Accedi ai tuoi corsi** a partire dal 15 giugno 2016.

Attenzione: l'attestazione sarà rilasciata solo a coloro che avranno **frequentato l'intero percorso al 100%** ed avranno superato il test di apprendimento finale almeno per il 75%.

Il corso è accreditato per **22 Crediti ECM**.

CONVENZIONI HOTEL

E' possibile usufruire di convenzioni che Labor Medical ha con alcuni Hotel del territorio. Per informazioni e prenotazioni la nostra segreteria è a disposizione.



MODALITA' D'ISCRIZIONE

ON LINE

Accedere al sito www.labormedical.it
Effettuare la Registrazione attraverso il tasto **Registrati** per creare un profilo utente con cui poi accedere attraverso il tasto **Accedi** inserendo il nome utente (E-Mail) e la Password.

Entrare nel menù dei corsi **RES** e cliccare sul BOX corrispondente **"PNL IN SANITA'"**
Cliccare sul tasto **Acquista**
Cliccare su **"Carrello"** (in alto a destra) e procedere seguendo le istruzioni indicate.

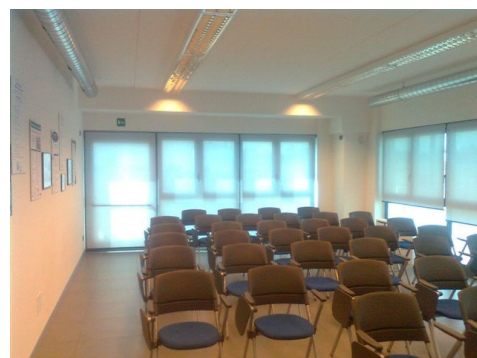
QUOTA D'ISCRIZIONE

Quota ECM: € 285,00 IVA esente

Quota NON ECM: € 240,00 + IVA

La quota è comprensiva del pranzo a buffet per entrambe le giornate.

Per ECM la frequenza è obbligatoria al 100%.



Provider ECM Nr. 4164

Via Brianza 65 - 22063 Cantù (CO)

Tel. 031-713348 Fax. 031-7372455

E-Mail: formazione@labormedical.it

Sito: www.labormedical.it

Labor Medical®
formazione e consulenza in sanità

Corso Accreditato **22 ECM**

PNL IN SANITA':
DALLA COSTRUZIONE DEL RAPPORT
ALLA COMPLIANCE



Labor Medical

PNL IN SANITA':
DALLA COSTRUZIONE DEL RAPPORT
ALLA COMPLIANCE

17 e 18 Maggio 2016

Cantù | Sala Formazione di Labor Medical srl

Labor Medical®
formazione e consulenza in sanità

PRIMA GIORNATA
17 Maggio 2016

Orario	Modalità	Argomento
8.30 - 9.00	Teoria	Introduzione al corso e presentazione agenda e finalità
9.00 - 9.45	Teoria	Cos'è e come è nata la PNL, i suoi pilastri fondamentali e gli elementi chiave nella gestione delle relazioni.
9.45 - 11.15	Pratica e interattiva	Esercitazione Pratica su Priming elementi di CNV e micro espressioni per verifica livello di conoscenza.
11.15 - 11.30	Pausa Caffè	
11.30 - 12.00	Teoria	Il modello di comunicazione della PNL. I presupposti della PNL come il cervello interpreta le informazioni. La struttura superficiale e la struttura profonda della comunicazione.
12.00 - 12.30	Pratica e interattiva	L'influenza mente corpo nella comunicazione interna ed esterna
12.30 - 13.00	Teoria	La comunicazione V-PV-NV ed i sistemi rappresentazionali VAKOG. Definizione del sistema preferenziale.
13.00 - 14.00	Pausa Pranzo	
14.00 - 15.00	Pratica e interattiva	Esercitazione sui sistemi rappresentazionali e sulla comunicazione efficace a livello V.
15.00 - 15.30	Teoria	Il Rapport e l'EMPATIA e gli elementi che li definiscono e li rendono efficaci: la calibrazione, il ricalco, il mirroring, la guida e la terapia
15.30 - 16.00	Pratica e interattiva	Analisi di Filmati per la discussione delle varie fasi della gestione del Rapport
16.00 - 16.15	Pausa Caffè	
16.15 - 17.00	Pratica e interattiva	Esercizi a gruppi di tre per la creazione di Rapport con Voce e Respirazione. (Come creare e rompere il Rapport)
17.00 - 17.30	Pratica e interattiva	Il Rapport nel Team visione di un filmato ed esercitazione pratica per dimostrare il funzionamento dei tre livelli di comunicazione.
17.30 - 17.45	Pratica e interattiva	Discussione sull'esercitazione e feedback ai partecipanti
17.45 - 18.15	Pratica e interattiva	Analisi e discussione di un filmato per la comprensione della fasi del Rapport con interazione tra gli allievi.
18.15 - 18.30	Pratica e interattiva	Ripasso e Sessione di domande risposte e chiusura prima giornata

DOCENTI



Dr. Roberto Micarelli
Trainer Certificato della Society of Neuro Linguistic Programming e Direttore del Center For Body Language Italia.



D.ssa Lucia Mastropietri
Business Executive Coach Certificata della Society of Neuro Linguistic Programming. Formatrice nel settore della PNL

SECONDA GIORNATA
18 Maggio 2016

Orario	Modalità	Argomento
8.30 - 9.00	Pratica e interattiva	Somministrazione di un Test ai partecipanti per l'analisi dei Metaprogrammi e dei sistemi rappresentazionali primari per la discussione successiva della teoria dei Metaprogrammi in PNL.
9.00 - 9.30	Teoria	I segnali di accesso oculare (LEM) come ulteriore elemento di definizione ed analisi delle strategie comportamentali delle persone.
9.30 - 10.15	Pratica e interattiva	Ripresa di filmati per successive esecitazioni su CNV ed Esercitazione Pratica sui LEM
10.15 - 10.45	Teoria	La voce e la sua importanza nella comunicazione con il paziente.
10.45 - 11.15	Pratica e interattiva	Esercitazioni su Voce e Respirazione per aumentare l'efficacia della comunicazione.
11.15 - 11.30	Pausa Caffè	
11.30 - 12.15	Teoria	I Metaprogrammi di interesse primario per la gestione del Rapport e del Ricalco nella comunicazione al fine di ottenere la costruzione della catena empatica
12.15 - 13.00	Pratica e interattiva	Esercitazione sui Metaprogrammi e discussione dei test
13.00 - 14.00	Pausa Pranzo	
14.00 - 14.15	Teoria	Revisione generale di tutti gli argomenti trattati per la gestione del Rapport e dell'empatia.
14.15 - 15.00	Teoria	La comunicazione non verbale come elemento fondamentale nell'analisi della risposta del paziente e nella relazione tra colleghi ed Equipe. La prossemica.
15.00 - 15.30	Pratica e interattiva	Esercitazioni sulla prossemica e registrazione di filmati
15.30 - 15.40	Pausa Caffè	
15.40 - 16.30	Teoria/Pratica	Le microespressioni facciali in teoria ed in pratica con test di verifica.
16.30 - 16.50	Teoria	Breve ripasso degli argomenti trattati.
16.50 - 18.15	Pratica e interattiva	Dibattito, condivisione ed analisi di casi specifici.
18.15 - 18.30	Pratica e interattiva	Conclusioni
18.30 - 18.50	Test	Compilazione Test di apprendimento e questionario di gradimento

DESTINATARI

Personale infermieristico, tecnici di laboratorio, Operatori Socio Sanitari, Manager, Responsabili e Coordinatori ed in generale tutto il personale del comparto Sanità compresi addetti alle reception, centralinisti, operatori di sportelli e chiunque sia a contatto con il pubblico.

Accreditato ECM per TUTTE LE PROFESSIONI

OBIETTIVO

Scoprire gli elementi della comunicazione che, oltre le parole, influiscono pesantemente sugli esiti della comunicazione Paziente/Equipe Medica e che possono cambiare l'esito di un rapporto terapeutico e del rapporto tra colleghi.