



IN MODALITA' ASINCRONA

Dal 01/01/2021
fino al 31/12/2021

ASCOLTO, EMPATIA E MEDIAZIONE PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI

DOCENTE:

Roberto Morselli - Docente di corsi di formazione. Consulente nella progettazione e sviluppo di piani di comunicazione e di empowerment delle risorse umane.

DESTINATARI:

Il corso è rivolto a tutto il personale che opera all'interno di strutture sanitarie e sociosanitarie.

COSTI:

Quota: € 30,00 + IVA

Il corso è anche acquistabile a pacchetti con quote agevolate per le strutture socio sanitarie.

Per la modalità a Gruppi: massimo 35 allievi cad edizione

SEDE DI EROGAZIONE DELL'EVENTO

Il corso, della durata di **3 ore**, è fruibile *on line* in modalità FAD Asincrona sulla piattaforma www.labormedical.it

Per accedere al corso è necessario avere un'utenza sul portale, accedere quindi con le proprie credenziali nella sezione "Accedi ai tuoi corsi".

PROGRAMMA E CONTENUTI DEL VIDEO CORSO

Negli ultimi anni la consapevolezza dell'importanza dei **processi comunicativi in ambito sanitario** è cresciuta notevolmente. Non esistono "ricette", è necessaria la consapevolezza di sé, dell'ambiente, dell'altro. La competenza comunicativa si costruisce mediante la relazione. Ci sono però circostanze nelle quali i **meccanismi relazionali**, già complessi nella vita di ciascuno, diventano **fonte di emotività** a forte impatto sulla personalità **del paziente e degli operatori**. È fondamentale avere una **corretta gestione del sé** proiettata in ambito professionale per la corretta instaurazione dei rapporti con utenti e colleghi, in prima fase **a livello comunicativo**, ed in secondo step nel perseguimento gli obiettivi prefissati al fine di garantire la **massima efficienza produttiva**.

Al termine del corso è previsto un breve Test di apprendimento e la compilazione del Questionario di gradimento.

ATTESTAZIONI

Attestato di partecipazione